

הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב) מיום 13.2.2017

פרוטוקול מס': 413

משתתפים:

מר יאיר פראנק – ראש רשות התקשוב הממשלתי, יו"ר
גבי איילה יוסף – סגנית חשב בכיר משרד ראש הממשלה, חברה
ענייד גייז ווגל-כוחי - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב, חברה
מרכז הוועדה – מר הורוביץ דב, ממשל זמין

מר רותם כהן, מרכז בכיר תיאום ובקרה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, נציג היחידה המקצועית

נושא: הארכת והרחבת התקשרות עם חברת סנסקום במסגרת מכלי פומבי 27/11 למתן שירותי יעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות

שם הספק ומספרו: חברת סנסקום (512604588)

תקופת ההתקשרות: מיום 1 במאי 2017 - ועד יום 31 באפריל 2018

עלות נאמדת: 700,000 ₪ כולל מע"מ (הרחבה של 400,000 ₪ כולל מע"מ להזמנה מס' 45015252)

תקנה תקציבית: 4511508, מרכז קרנות 0490165

פניית היחידה המקצועית

מפנייתו של מר רותם כהן, מרכז בכיר תיאום ובקרה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, עולה כדלקמן:

במהלך שנת 2011, ערכה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור במשרד רוה"מ, מכרז פומבי מס' 27/11 למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות.

החברה מסייעת ליחידה בכתיבת והטמעת מכרזים מעגה מרכזי ממשלתי ובחירת ספק במסגרת מכרז להפעלת מוקד השירות ו בנוסף לליווי היחידה בשלב הטמעת הפעילות של הספקים הזוכים במכרזים בשנה הבאה עד סוף אפריל 2018. בנוסף החברה מלווה את היחידה בפעילות ההדרכה היחידית למשרדי הממשלה בשנת 2017.

ביום 11 בנובמבר 2012, הכריזה ועדת המכרזים של משרד רוה"מ על זכייתה של חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בעימי החליך האמור. תקופת ההתקשרות אושרה לשנה מיום 1 בינואר 2013 ועד ליום 31 בדצמבר 2013 בסכום של 1,925,000 ₪ לשנה כולל מע"מ.

בחתום לטעיף 3.2 להסכם, למשרד שמורה אופציה להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות- עד שנתיים במצטבר באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, באישור ועדת היועצים המשרדית ובהתאם להסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המשרד.

ביום 2 באוקטובר 2013 החלטה לפניה מס' 1,17157, אישרה ועדת המכרזים המשרדית של משרד האוצר את מימוש האופציה הראשונה להארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למשך שנה מיום 1 בינואר 2014 ועד ליום 31 בדצמבר 2014. הועדה קבעה בהחלטתה כי תנאי ההתקשרות בעת תקופת ההארכה יהיו זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת וכי סכום ההתקשרות לא יעלה על 1,200,000 ₪ כולל מע"מ.

ביום 27 באוקטובר 2014 החלטה לפניה מס' 2,17157, אישרה ועדת המכרזים המשרדית של משרד האוצר את מימוש האופציה השנייה להארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ למשך שנה מיום 1 בינואר 2015 ועד ליום 31 בדצמבר 2015. הועדה קבעה בהחלטתה כי תנאי ההתקשרות בעת תקופת ההארכה יהיו זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת וכי סכום ההתקשרות לא יעלה על 1,200,000 ₪ כולל מע"מ.

בתאריך 3.11.2015 אישרה ועדת המכרזים לפי תקנה 3(ב)(4)(1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - **התקנות**) את הארכת ההתקשרות עם הספק לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ לשנת 2016 על סכום יתרת ההתקשרות משנת 2015 (פרוטוקול 134) אשר עמדה נכון לאותה עת על סך של כ- 770,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת כדי להשלים באמצעות החברה פעילויות ליבה שמקיימת היחידה וביניהן הקמת מוקד מענה ממשלתי מרכזי, הטמעת מתודולוגיות כתיבת אמות השירות במרדי הממשלה והקמת מערך הדרכה והטמעה בתחום השירות בגופי הממשלה.

בעקבות עיכוב בפרסום המכרזים הקשורים בהקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי, וכן השתתות שחלה במספר לא מבוטל של ארגונים בכל הקשור בכתיבת אמות שירות, השימוש בפועל בשירותי חברת סנסקום בין החדשים ינואר עד יוני 2016 היה דל ועמד על- 671 שעות יעוץ בלבד (הנעמדות בסך של כ-108,533 ₪ כולל מע"מ). לאור כך, בהתאם לאישור ועדת המכרזים בפרוטוקול 308 מתאריך 7.8.2016, אישרה ועדת הפטור המשרדית בתאריך 13.9.2016 מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות המשך ללא עלות נוספת, בהתאם לתקנה 3(ב)(4)(2) לתקנות ואישרה להאריך את ההתקשרות עם חברת סנסקום בע"מ לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים, ללא עלות נוספת (במהלך חציון שני של שנת 2016 בוצעו הזמנות נוספות מול הספק וסה"כ עומדת יתרת סכום ההתקשרות עם החברה נכון לעת זו על סך של כ-293,220 ₪ כולל מע"מ בהזמנה מס' 4501005252) וזאת עד ליום 31.12.2017.

לאור העובדה כי מתוקף ליווי חברת סנסקום את פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור החברה מכירה את פעילות ההדרכה שמעבירה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור ואת פעילות היחידה בנושא הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי; ולאור העובדה כי היכרות החברה עם הפרויקטים הללו היא משמעותית לביצועם בצורה נאותה; ולאור העובדה כי ההתקשרות עם החברה היא במקור על סך 1,925,000 ₪ כולל מע"מ והיא הוקטנה, במה שמתגלה בדיעבד כטעות, ל-1,200,000 ₪ כולל מע"מ, מבקשת היחידה לשיפור השירות את אישור הועדה בהתאם לסעיף 3.4 לחוק המכרזים להרחבת והארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ עד לתאריך 30.4.18 ובהגדלת תקציב ההתקשרות עמה בסכום של 400,000 ₪ כולל מע"מ לשם שימור רציפות פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור עד לסיום הלך מכרז היעוץ החדש והשלמת ביצוע הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי ותכנית ההדרכה באופן מיטבי.

דיון:

חברי הוועדה מבקשים לדעת מדוע על היחידה להמשיך ולחקשר עם ספק זה? לאור העובדה כי מתוקף ליווי חברת סנסקום את פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור החברה מכירה את פעילות ההדרכה שמעבירה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור ואת פעילות היחידה בנושא הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי; ולאור העובדה כי היכרות החברה עם הפרויקטים הללו היא משמעותית לביצועם בצורה נאותה;

ולאור העובדה כי ההתקשרות עם החברה היא במקור על סך 1,925,000 ש"ח כולל מע"מ והיא הוקטנה, במה שמתגלה בדיעבד כטעות, ל-1,200,000 ש"ח כולל מע"מ, מבקשת היחידה לשיפור השרות את אישור הועדה בהתאם לסעיף 3.4 לחוק המכרזים להרחבת והארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום - ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ עד לתאריך 30.4.18 ובהגדלת תקציב ההתקשרות עמה בסכום של 400,000 ש"ח כולל מע"מ לשם שימור רציפות פעילות היחידה לשיפור השרות הממשלתי לציבור עד לסיום הליך מכרז הייעוץ החדש והשלמת ביצוע הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי ותכנית ההדרכה באופן מיטבי.

נציגות הלשכה המשפטית מבהירה כי מבדיקת התנאים הקבועים בתקנה 3(ב)(2) - התקשרות המשך הנעשית בסמכות ועדת הפטור המשרדית - עולה כי התקשרות המשך המבוקשת הינה התקשרות המשך להארכת ההתקשרות הראשונה ולהרחבתה, כאשר במקרה דנא ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז פומבי, ושויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו להתקשרות הראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה, וכן השווי המצטבר של התקשרויות המשך לרבות ההתקשרות הנוכחית אינו עולה על 2.5 מלש"ח. עם זאת, מאחר ובמהלך 12 החודשים הקודמים למועד עריכת התקשרות המשך בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, האישור להרחבת ההתקשרות הוא בסמכות החשכ"ל (ועדת הפטור) בהתאם לתקנה 3(ב)(4).

1. מחליטים:

נוכח שווי ההתקשרות ולאחר שנבחנו התנאים המצטברים והואיל והמשך ההתקשרות עם הספק מיטיבה עם המשרד ולנוכח הצהרת היחידה כי בכוונתה לפרסם מכרז פומבי במהלך השנה הקרובה, הועדה מחליטה לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות עם הספק בתנאים זהים להתקשרות המקור, לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים, כמפורט להלן:

שם הספק ומספרו: חברת סנסקום (512604588)

תקופת ההתקשרות: מיום 1 במאי 2017 - ועד יום 30 באפריל 2018

היקף התקשרות התמשיך: 400,000 ש"ח כולל מע"מ (הגדלה להזמנה מס' 4501005252)


תקנה תקציבית: 0490165, מרכז קרנות 83030101

אישור הועדה כפוף לאישור ועדת הפטור באוצר בהתאם לתקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993. לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצא היועץ המשפטי כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה כזו. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה.


אילה יוסף


ייר פרנקל


גיי וועל-צוּח, עו"ד